

## **Provozní řád**

### **1. Obecné informace**

- Pilates studio aeva je zaměřeno na skupinové a individuální lekce pilates, pilates apparatus, a další.
- Lekce vede kvalifikovaný instruktor. Lekce nejsou zdravotní terapií.
- Provozní doba je uvedena na webových stránkách a může se měnit dle rozvrhu.
- Provozovatel je oprávněn provozní dobu dočasně omezit, upravit či uzavřít studio z důvodu údržby, havárie, mimořádných událostí nebo jiných provozních důvodů.

### **2. Podmínky vstupu do studia**

- Klient je oprávněn vstoupit do studia v průběhu otevírací doby a přítomnosti odpovědné osoby, či lektora.
- Vstup do studia je zakázán osobám pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek.
- Do prostor studia je zakázáno vodit zvířata, s výjimkou asistenčních psů dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- Do prostor studia je zakázáno vnášení zbraní a nebezpečných chemických látek, přípravků, omamných, psychotropních a ostatních látek působících na psychiku člověka,
- Klient je povinen řídit se pokyny Provozovatele, resp. instruktorů
- V případě pozdního příchodu může být klientovi zamítnut vstup na lekci bez nároku na náhradu

V případě vstupu a účasti na lekci u osob mladších 18 let je potřeba písemný souhlas zákonného zástupce. V případě účasti osoby mladší 15 let je zapotřebí i dozor zákonného zástupce nebo jím pověřené osoby.

### **3. Rezervace a platby**

- Rezervace lekcí probíhá prostřednictvím rezervačního systému Reservio – [aeva.reservio.com](http://aeva.reservio.com)
- Lekce je možné zrušit nejpozději 24 hodin před začátkem lekce. Při pozdějším zrušení propadá lekce bez náhrady a je účtován storno poplatek v plné výši lekce. Nejpozději je možné se přihlásit 3 hodiny před začátkem lekce.
- Platby probíhají ve studiu na místě, popř. online nebo dle pokynů studia.

### **4. Docházka a zodpovědnost**

- Klient přichází na lekci minimálně 5 minut předem. Při zpoždění nemusí být umožněna účast.
- Studio je otevřeno 15 minut před začátkem lekce.

- Cvičení probíhá na vlastní zodpovědnost. Klient je povinen informovat instruktora o zdravotních omezeních.
- Klient je povinen zhodnotit svůj zdravotní stav před účastí na lekci
- Studio neneso odpovědnost za zranění vzniklá nedodržením pokynů instruktora.
- 

## 5. Hygiena a bezpečnost

- Cvičíme bez obuvi – pokud není stanoveno jinak, v čistém oblečení a v případě cvičení na strojích také v protiskluzových ponožkách z bezpečnostních a hygienických důvodů. Oděv by neměl obsahovat žádné ostré části, které by mohly poškodit vybavení studia.
- Každý klient si po sobě dezinfikuje pomůcky dle pokynů studia.
- V případě nemoci žádáme klienty, aby lekce nenavštěvovali.
- Klient je povinen chovat se ohleduplně, nerušit průběh lekcí a respektovat ostatní osoby.
- Během lekcí je zakázáno používat mobilní telefony, pořizovat audiovizuální záznamy či jinak rušit lekci.
- Kouření (včetně elektronických variant), užívání alkoholu a jiných návykových či psychotropních látek je v prostorách studia přísně zakázáno.

## 6. Zdravotní způsobilost

- Klient potvrzuje, že je zdravotně způsobilý účastnit se lekcí.
- Jakékoli zdravotní omezení (operace, úrazy, onemocnění, těhotenství apod.) je klient povinen předem nahlásit instruktorovi.
- Poskytovatel neneso odpovědnost za zdravotní komplikace vzniklé v důsledku skrytých nebo neohlášených zdravotních obtíží.
- Klientům je zakázáno používání pomůcek a strojů bez dohledu instruktora nebo povolané osoby – v případě porušení studio ani lektor neručí za případná způsobená zranění
- V případě úrazu je Klient povinen informovat instruktora, aby byl úraz zadokumentován, na pozdější evidenci po opuštění studia nebude brán zřetel.

## 7. Bezpečnostní a mimořádné události

- Klient je povinen se seznámit s umístěním únikových cest a hasicích přístrojů.
- V případě mimořádné situace je Klient povinen bezodkladně následovat pokyny Provozovatele či instruktorů.

## 8. Odpovědnost a majetek

- Studio neneso odpovědnost za ztracené nebo odcizené věci.
- Provozovatel odpovídá za bezpečný technický stav prostor a vybavení.

- Klient odpovídá za škodu způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti.
- Provozovatel neodpovídá za ztrátu či odcizení osobních věcí, cenností nebo elektroniky.
- Klient je povinen své osobní věci zabezpečit nebo ponechat u sebe, doporučujeme nenechávat věci bez dozoru

## 9. Právní ujednání

- **Úvodní ustanovení**
  - Tyto právní podmínky upravují používání webových stránek studia aeva a rezervaci lekcí prostřednictvím online systému.
- **Duševní vlastnictví**
  - Obsah webových stránek (texty, fotografie, grafika, logo) je chráněn autorským právem. Jakékoli šíření či kopírování bez souhlasu je zakázáno.
- **Ochrana osobních údajů**
  - Osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými a účinnými právními předpisy (např. GDPR). Více informací najdete v Zásadách ochrany osobních údajů.
  - Údaje slouží výhradně k provozu rezervačního systému, informování klientů a účetním účelům.
- **Odpovědnost**
  - Studio aeva nenesse odpovědnost za případné chyby v obsahu webu ani za dostupnost systému.
  - Zákazník je zodpovědný za pravdivost údajů zadaných při registraci a rezervaci.

## 10. Porušení provozního řádu

Provozovatel je oprávněn Klienta, který hrubě porušuje tento Řád, vykázat z prostor studia.

V případě vykázaní z důvodu porušení Řádu nemá Klient nárok na vrácení uhrazených plateb.

## 11. Závěrečná ustanovení

- Studio si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit.
- Používáním webu souhlasíte s aktuální verzí právních ujednání.