

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY – pilates studio aeva**

### **1. Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi aeva pilates studio, Aneta Valdhans, IČO: 09653473, Bukolská 778/5, Praha 8, provozovna Vánková 889/7, Praha 8 181 00 a fyzickými či právníky osobami využívajícími služby pilates studia (dále jen „Klienty“) při nákupu a rezervaci lekcí pilates prostřednictvím webových stránek a rezervačního systému.

### **2. Rezervace a platby**

- Rezervace probíhá prostřednictvím online rezervačního systému Reservio nebo osobně ve studiu, v případě individuálních lekcí e-mailem/ telefonicky.
- Na lekci je možné se rezervovat nejpozději 3 hodiny před začátkem lekce.
- Na každou lekci je stanoven minimální počet lidí. Lekce na strojích (apparatus) se uskuteční při obsazenosti min. 2 osoby. Lekce na podložce při minimálním počtu 3 osob. Pokud se tato kapacita nenaplní, tak se lekce ruší.
- Platby probíhají platbou na účet, na místě nebo jinými metodami uvedenými na webu.
- Zakoupené lekce nebo permanentky jsou nepřenositelné a nevratné, pokud není uvedeno jinak. Platnost permanentek je uvedena při jejich zakoupení, obvykle 6 měsíců od data zakoupení.
- Nevyčerpané lekce po datu platnosti propadají.
- Permanentky jsou nepřenositelné, není-li stanoveno jinak.
- Poskytovatel může odmítnout rezervaci z kapacitních či provozních důvodů.

### **3. Storno podmínky**

- Klient může lekci zrušit bez poplatku nejpozději 24 hodin před jejím začátkem ideálně prostřednictvím rezervačního systému, případně telefonicky/SMS.
- Při pozdějším zrušení nebo neúčasti na lekci propadá bez náhrady.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo lekci zrušit. V takovém případě bude klientovi nabídnut náhradní termín nebo vrácení platby.

### **Cena služeb a platební podmínky**

- Ceník je zveřejněn na webu a může se měnit.
- Platba probíhá bezhotovostně platbou na účet nebo hotově ve studiu.
- Lekce lze hradit formou jednorázového vstupu, permanentky či předplatného.

### **Provozní pravidla studia**

- Klient je povinen dostavit se včas a v čistém oblečení vhodném na daný typ cvičení. Oděv by neměl obsahovat ostré části, např. zipy na zadní straně oděvu apod.

- Pokud se klient nedostaví včas, může mu být vstup na lekci zamítnut bez nároku na náhradu.
- Klient dbá na pokyny instruktorů a respektuje ostatní klienty.

#### **4. Odpovědnost**

- Cvičení probíhá na vlastní riziko. Instruktor není zdravotní pracovník.
- Klient je povinen informovat o zdravotních omezeních před lekcí.
- V případě úrazu je Klient povinen informovat instruktora, aby byl úraz zadokumentován, na pozdější evidenci po opuštění studia nebude brán zřetel.
- Studio neneso odpovědnost za újmy způsobené nevhodným zacházením s vybavením nebo nedodržováním pokynů.

#### **5. Reklamáce**

- Reklamáce služeb je možné uplatnit e-mailem nebo písemně do 7 dnů od události.
- Vyřídíme ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

#### **6. Ochrana osobních údajů**

- Poskytovatel zpracovává osobní údaje klientů v souladu s platnými právními předpisy.
- Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů.

#### **7. Závěrečná ustanovení**

- Tyto podmínky nabývají platnosti dne 18. 2. 2026.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo je měnit. Aktuální verze je zveřejněná na webu.